



**INTERCARE ... uw ict partner**

make the connection and let us network together



## **Segers & Balcaen vermijdt financiële drama's met virtuele Backup & Disaster Recovery (Icare4recovery) oplossing van Intercare**

Als sterk geautomatiseerd productiebedrijf is Segers & Balcaen bijzonder afhankelijk van zijn IT-ruggengraat. Enkele servers herbergen immers alle software en data die het bedrijf nodig heeft om dag en nacht te produceren. Om uitval en bijhorende grote financiële drama's te vermijden, doet het bedrijf beroep op een virtuele Backup & Disaster Recovery oplossing van Intercare. Op die manier is Segers & Balcaen er zeker van dat de productie nooit langer dan anderhalf uur stil ligt en intussen heeft de oplossing zich na twee interventies al terugverdiend.

Segers & Balcaen werd opgericht in 1954 en is gespecialiseerd in de productie van kwaliteitsvolle flexibele verpakkingsmaterialen voor de voedingsindustrie. Deze vinden hun afzetmarkt bij producenten van verse en diepvriesvoeding enerzijds, en frisdranken en bieren anderzijds. De productie gebeurt in de twee vestigingen in Liedekerke (hoofdzetel) en Diest. Het bedrijf realiseert een omzet van 42 miljoen euro met ca. 150 medewerkers. De goede service en flexibele (ordergestuurde) productie zijn de sterkste troeven van Segers & Balcaen.

### **Software en data centraal op Citrix-servers**

Segers & Balcaen doet voor zijn IT-infrastructuur al ruim 15 jaar een beroep op de diensten van Intercare. Toen het bedrijf vijf jaar geleden investeerde in een ERP-systeem voor productie, werd besloten om alle rekenkracht van de werkstations (op de productievloer en in de kantoren) over te brengen naar drie centrale Citrix-servers.

Bert Balcaen, Technical Director legt uit: "Behalve een fikse besparing in onderhoudskosten en het weggenomen risico op downtime van de werkstations, biedt de Citrix-technologie ook een mobiel voordeel aan de medewerkers. Zo heeft onze manager tijdens zijn twee maand durende afwezigheid het hele bedrijfsgebeuren kunnen volgen vanuit zijn ziektebed. Voor mij is het ook een pak eenvoudiger om vanaf één locatie de toegangsrechten en beveiliging van elk werkstation in beide vestigingen te beheren."

***"Onze domeincontroller gaf om 19u 's avonds de geest. De fabriek lag meteen stil. Anderhalf uur later konden we dankzij onze disaster recovery oplossing van Intercare terug produceren. Het is bijna niet te geloven!"***

**Bert Balcaen, Technical Director, Segers & Balcaen**



***"We hebben de Backup & Disaster Recovery oplossing (Icare4recovery) intussen twee maal nodig gehad en in totaal hebben we niet meer dan twee uur uitval gekend. Ik kan dus met zekerheid stellen dat de investering zichzelf intussen al ruimschoots heeft terugverdiend."***

Bert Balcaen, Technical Director, Segers & Balcaen

## **Virtuele disaster recovery vermijdt financiële drama's**

"De drie Citrix servers vormden samen met de domeincontroller en de Citrix controller de ruggengraat van onze onderneming en dit was meteen een groot risico. Wij werken 24 uur per dag, zeven dagen per week. Als de productie zou stilvallen door de uitval van een server, kost ons dit gemakkelijk 5.000 euro per uur per fabriek! Een echte financiële aderlating als je weet dat het doorgaans 16 uur duurt eer alles terug naar behoren werkt", aldus Bert Balcaen.

Intercare stelde daarom als veiligheid een Backup & Disaster Recovery oplossing voor. Bert Balcaen: "Deze oplossing neemt om de 15 minuten een 'image' van elke server. Bij een eventuele crash van één van de servers kan de oplossing deze functionaliteit tijdelijk overnemen zodat je als bedrijf meteen verder kan."

## **Na twee breakdowns al volledig terugverdiend**

In 2010 sloeg het noodlot toe wanneer een serieuze overstroming het serverlokaal onder water zette. "Door de hoge vochtigheidsgraad gaf onze domeincontroller om 19u 's avonds de geest. Dit was het ergst mogelijke scenario. De fabriek lag meteen stil en we hadden ook geen toegang meer tot internet. Gelukkig was Intercare

bereikbaar en amper anderhalf uur later konden we opnieuw produceren. Om 22u, nadat ik alles grondig had gecontroleerd, kon ik met een gerust gemoed naar huis. Het is bijna niet te geloven!" getuigt Bert Balcaen.

Uiteindelijk heeft Segers & Balcaen zeven weken lang op de BDR gewerkt omdat het herstel van de domeincontroller duur was in verhouding tot de overstap op VMWare, waar het bedrijf dan ook uiteindelijk voor koos. Vandaag heeft Segers & Balcaen zeven virtuele en vijf fysieke servers.

"De Backup & Disaster Recovery oplossing hebben we intussen twee maal nodig gehad en in totaal hebben we niet meer dan twee uur uitval gekend. Dit is slechts een fractie van de tijd die we anders hadden verloren. Ik kan dus met zekerheid stellen dat de investering zichzelf intussen al ruimschoots heeft terugverdiend."

## **Over Intercare**

"Intercare is echt een vertrouwenspartner als het op IT aankomt. Zij dringen geen bepaalde merken op, maar stellen telkens meerdere oplossingen voor en zijn open en eerlijk in hun communicatie. De service is ook bijzonder goed. 's Avonds of in het weekend staan ze paraat bij noodgevallen en dat is voor ons geen overbodige luxe", besluit Bert Balcaen.



**INTERCARE ... uw ict partner**

make the connection and let us network together



Al 25 jaar reikt Intercare Belgische bedrijven de laatste technologieën aan als one-stop-shop in ICT producten en software. De open en eerlijke communicatie, de goede service en snelle levering zijn de hoofdredenen waarom de klanten trouw blijven terugkomen. Geen 'wachten', geen 'excuses', geen 'gemaar'.

Telt uw organisatie minder dan 100 gebruikers? Dan is het bijzonder interessant om Intercare in te schakelen als virtuele IT-afdeling: sneller, beter, goedkoper. Intercare maakt met kennis van zaken en een enthousiast gekwalificeerd team medewerkers een einde aan uw ICT-zorgen, zodat u zich opnieuw kunt focussen op uw kerntaken.

**Intercare NV**

[www.intercare.be](http://www.intercare.be)

Tel: 09 210 75 10