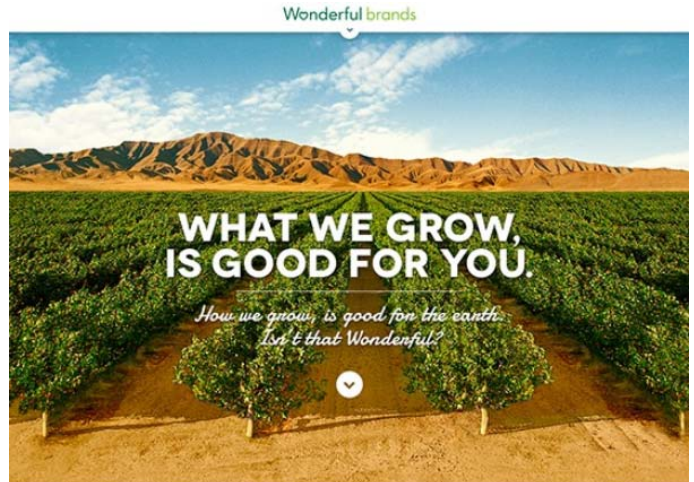


## Intercare nv stroomlijnt administratieve processen bij Wonderful Brands

Een centraal systeem voor het beheer en de behandeling van documenten bezorgt de Europese medewerkers van Wonderful Brands tijdwinst en extra efficiëntie. Intercare nv bouwde voor het bedrijf een centraal platform op basis van Microsoft SharePoint.

Wonderful Brands behoort tot Roll Global, een Amerikaanse groep met 5.400 medewerkers en 2,6 miljard dollar omzet. Onder de merknaam Wonderful kweekt en verkoopt het bedrijf amandelen, pistachenoten en granaatappels. Het Europese hoofdkwartier van Wonderful Brands is gevestigd in Diegem. Daarnaast heeft de EMEA-tak van het bedrijf kantoren in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Nederland, Frankrijk, Spanje en de Verenigde Arabische Emiraten. Via VPN-connecties maken de Europese medewerkers gebruik van de ICT-toepassingen die draaien in het Amerikaanse datacenter van Roll Global. Intercare nv staat sinds enkele jaren in voor de ICT-ondersteuning van de medewerkers in de EMEA-regio.



# Wonderful brands

Europe, Middle East and Africa

### Snelle expansie

De snelle groei van Wonderful Brands in Europa zorgde voor een explosie in het e-mailverkeer. Bestelbonnen van klanten, aankoopfacturen en andere documenten bevonden zich sterk verspreid, op de pc's en laptops van de medewerkers. Uitwisseling van documenten gebeurde via e-mail. Dat belastte niet alleen de mailservers van Wonderful Brands, maar vormde ook geen efficiënte oplossing in verband met de beschikbaarheid en beveiliging van documenten. Zo groeide het risico op de diefstal of het verlies van onder meer laptops met daarop concrete bedrijfsinformatie. Tegelijk waren documenten onvoldoende beschikbaar voor collega's, gewoon omdat die zich lokaal op een toestel bevonden en niet in een centraal beheerde omgeving.

### Administratieve vereenvoudiging

Intercare nv bouwde voor Wonderful Brands een portaal op basis van Microsoft SharePoint. "We gingen van start met een omgeving waar de medewerkers terecht kunnen voor documenten, agenda en de contactgegevens van de collega's binnen de groep", zegt Manuel Buysse van Intercare nv. "In eerste instantie was de oplossing gericht op de verkoopmedewerkers." Stap voor stap liet Wonderful Brands het platform uitbreiden. Vandaag omvat de oplossing ook documenten voor de afdelingen finance, marketing, human resources en R&D. "Dat zorgt niet alleen voor makkelijke en efficiënte communicatie, maar ook voor een belangrijke administratieve vereenvoudiging." Zo deelt Wonderful Brands via de SharePoint-oplossing financiële informatie met Deloitte, in verband met de boekhouding, en met PWC, in verband met financiële audit. Intercare nv beveiligde de toegang tot de diverse documenten in functie van de rol en de verantwoordelijkheden van iedere gebruiker.

**"Het team kent de gebruikers door en door en is hierdoor perfect in staat om de noden te vertalen in concrete oplossingen "**

## Gecentraliseerde communicatie

Dat de communicatie nu grotendeels via het platform verloopt - en niet meer via e-mail - heeft meer dan één voordeel. In de eerste plaats is de belasting van de mailservers drastisch teruggefallen. Wonderful Brands beperkt de capaciteit van de mailboxen tot 2 GB per gebruiker. Dat volume volstaat vandaag ruimschoots. Een tweede grote voordeel schuilt in de beschikbaarheid van informatie en het positieve effect ervan op de efficiëntie binnen het bedrijf. "De behandeling van documenten - zoals de goedkeuring van offertes of aankopen - verloopt op het SharePoint-platform via workflows", legt Manuel Buysse uit. "Het gaat om een geheel van takenlijsten, formele bevestigingen, enzovoort, verder gekoppeld aan het ERP-systeem van het bedrijf. Het liet Wonderful Brands toe een pak manuele taken uit te schakelen en diverse processen efficiënter in te richten."

## Uitbreiding

De succesvolle oplossing die Intercare nv voor Wonderful Brands uitwerkte, heeft intussen een vervolg gekregen. Intercare nv werkt nu ook aan de ontwikkeling van een SharePoint-platform voor de ondersteuning van de Zuid-Amerikaanse en Aziatische activiteiten van Wonderful Brands. Alles samen zullen zo ongeveer tweehonderd medewerkers van Wonderful Brands aan de slag gaan met het SharePoint-platform. De uitbreiding van het project bevestigt de rol van Intercare nv als flexibele ICT-partner bij het snel groeiende Wonderful Brands.

