



INTERCARE ... uw ict partner

make the connection and let us network together



Intercare creëert stabiele IT-omgeving bij Ateljee vzw met virtuele servers en Citrix-technologie

Ateljee vzw ondervond door de gestage groei performantieproblemen op vlak van servers en netwerkverbindingen. De frustraties bij de gebruikers liepen hoog op en rekening houdend met een belangrijke uitbreiding de komende jaren, zocht het bedrijf een toekomstgerichte oplossing. Op een virtueel platform met VMware op HP servers en een Citrix-Xenapp technologie heeft Intercare een centraal en betrouwbaar systeem opgezet dat Ateljee de volledige controle biedt over alle software en de zekerheid dat het systeem ook op piekmomenten blijft presteren.

Ateljee is de voorbije twintig jaar uitgegroeid tot de grootste sociale werkplaats in Vlaanderen met ruim 450 medewerkers. De belangrijkste missie van deze organisatie is de tewerkstelling van mensen met verminderde kansen, met als doel het functioneren van het individu te verbeteren.

Ateljee heeft diverse economisch verantwoorde tewerkstellingsprojecten opgericht, met wederzijds respect tussen de mensen onderling en met respect voor het milieu en de samenleving. De Kringwinkels zijn de meest gekende voorbeelden, maar verder zijn er ook nog de sociale restaurants, een biologisch tuinbouwbedrijfje, de fietsherstelwerkplaats, het textielsorteercentrum, enzovoort. Elk jaar komen er nieuwe innovatieve projecten bij. Een vrij recent voorbeeld is 'Gentmade', het label waarmee Ateljee nog een stap verder gaat in grondstofrecuperatie.

Onstabiel systeem leidt tot frustraties

Sinds de oprichting kent Ateljee een constante groei, met intussen dertien fysieke locaties in de omgeving van Gent. Deze uitbreiding dwong Ateljee om na te denken over de IT-situatie.

"We zaten intussen met 11 vestigingen op Microsoft Terminal Server, maar door het grote aantal gebruikers was de verbinding onstabiel geworden. In onze sector is het belangrijk dat IT laagdrempelig en betrouwbaar is. Anders creëer je frustraties die de mensen doen terugrijpen naar pen en papier. Ook liepen we met 72 gebruikers tegen de grens aan van Microsoft Small Business Server. Uitbreiden was niet meer mogelijk, dus moesten we op zoek naar verandering", aldus IT Coördinator Christoph Maes.



"In onze sector is het belangrijk dat IT laagdrempelig en betrouwbaar is. Anders creëer je frustraties die de mensen doen terugrijpen naar pen en papier."

Peggy Van den Brande, netwerkbeheerder, en Christoph Maes, IT Coördinator, Ateljee vzw

De overstap naar virtuele servers met Intercare

Ateljee heeft vervolgens verschillende pistes onderzocht, maar kwam via mond-aan-mond reclame uit bij ICT-bedrijf Intercare uit Gentbrugge.

Christoph Maes: "Intercare heeft een heel nieuw systeem opgezet dat ons de nodige performantie biedt voor de komende jaren. We hebben bewust gekozen voor enkele grotere HP machines waarop negen virtuele servers draaien. Dit biedt ons het grote voordeel dat alle servers optimaal worden ingezet, met 'load balancing' op

"We hebben bewust gekozen voor enkele grotere HP machines waarop virtueel negen servers draaien. Dit biedt ons als grote voordeel dat alle servers optimaal worden ingezet, met 'load balancing' op piekmomenten – zowel op niveau van gebruikers als applicaties."

Christoph Maes, IT Coördinator, Ateljee vzw

piekmomenten – zowel op niveau van gebruikers als applicaties."

"Vroeger ondervonden we elke ochtend problemen tijdens de (zware) personeelsadministratie. We moesten mensen echt vragen om uit te loggen of van server te veranderen om het systeem draaiende te houden. Een hele rompslomp was dat telkens. Dankzij de virtuele servers is dat probleem van de baan", getuigt netwerkbeheerder Peggy Van den Brande.

Centralisatie met behulp van Citrix-Xenapp

De stabiele verbindingen tussen de servers en de vestigingen worden vandaag verwezenlijkt met behulp van Citrix-Xenapp technologie. Hiermee kwam ook een eind aan de wildgroei van lokale softwaretoepassingen.

"Alle applicaties draaien nu centraal op de nieuwe servers. Dit geeft ons de volledige controle op alle software: lokaal kan men geen verouderde of illegale toepassingen meer installeren. Intercare heeft meteen ook alle Windows softwarelicenties vernieuwd en heeft de migratie verwezenlijkt van al onze specifieke operationele toepassingen", aldus Christoph Maes.

Live zonder enige hinder

Peggy Van den Brande: "We hadden toch wat schrik voor de ingreep, want je wil als bedrijf graag investeren in moderne technologie, maar niet ten koste van de

eigen werking. De migratie heeft drie weken geduurd, inclusief de testfase waarbij het oude en nieuwe systeem parallel draaiden. Uiteindelijk zijn we zonder enige hinder live gegaan. Onze gebruikers hebben niets gemerkt en zijn de frustraties uit het verleden intussen al vergeten."

De goede service van Intercare

"Het duurt een tijdje eer je als bedrijf de nieuwe technologie en software onder de knie hebt. Daarom is het belangrijk dat je in nood kan terugvallen op een partner als Intercare om problemen op te lossen. Zij loggen van op afstand in op ons systeem en nemen het scherm over. Zo hebben ze ons telkens al heel snel geholpen", getuigt Peggy Van den Brande.

"Wij hebben een gevarieerd publiek van gebruikers. De vragen die zij ons stellen gaan van eenvoudige Excel vragen tot complexe eisen met betrekking tot de operationele tools. Liefst willen wij intern zoveel mogelijk vragen oplossen. We appreciëren het dan ook enorm dat Intercare hun kennis niet afschermt, maar ons bij elk probleem uitlegt hoe we dit in de toekomst zelf kunnen verhelpen", besluit Christoph Maes.



INTERCARE ... uw ict partner

make the connection and let us network together



Al 25 jaar reikt Intercare Belgische bedrijven de laatste technologieën aan als one-stop-shop in ICT producten en software. De open en eerlijke communicatie, de goede service en snelle levering zijn de hoofdredenen waarom de klanten trouw blijven terugkomen. Geen 'wachten', geen 'excuses', geen 'gemaar'.

Telt uw organisatie minder dan 100 gebruikers? Dan is het bijzonder interessant om Intercare in te schakelen als virtuele IT-afdeling: sneller, beter, goedkoper. Intercare maakt met kennis van zaken en een enthousiast gekwalificeerd team medewerkers een einde aan uw ICT-zorgen, zodat u zich opnieuw kunt focussen op uw kerntaken.

Intercare NV

www.intercare.be

Tel: 09 210 75 10