



## **Efficiëntie en hoger serviceniveau: Sage en Intercare als onmisbare softwarepartners bij boekhoudkantoor A&B Partners uit Oudenaarde**

De fiduciaire A&B Partners ontstond in de schoot van UNIZO (toen NCMV) en telt 35 medewerkers, verspreid over drie vestigingen. In 2010 was de oude maatwerktoepassing aan vervanging toe; een uitgebreid selectietraject leidde uiteindelijk tot de keuze voor het standaardpakket Sage BOB 50 Expert, dat onder het toezicht van Sage Solution Center Intercare geïmplementeerd werd. Het boekhoudkantoor heeft als doelstelling haar core business efficiënter uit te voeren om ook een betere dienstverlening aan de klant aan te bieden onder de vorm van gepersonaliseerde bordtabellen en rapporten.

A&B Partners is doorheen de jaren uitgegroeid tot een toonaangevend kantoor voor accountancy, fiscaal, financieel en juridisch advies. Het bedrijf heeft drie kantoren in Oudenaarde, Brakel en Ronse en bedient in totaal 1180 eenmanszaken en 560 vennootschappen.

In het verleden maakte A&B Partners gebruik van een zelf ontwikkelde softwaretoepassing voor het beheer van de klantendossiers en voor de invoering van de prestaties van de medewerkers. Na verloop van tijd bracht een analyse echter aan het licht, dat een maatwerktoepassing teveel risico's inhield voor de toekomst van het kantoor.

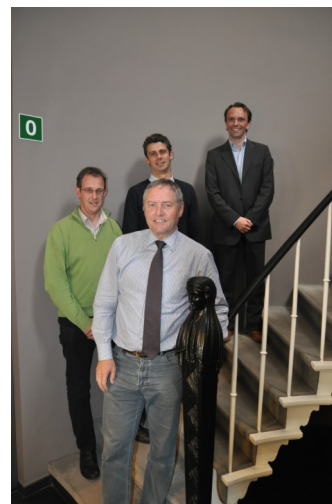
"Bij eventuele aanpassingen, hingen wij volledig af van twee personen, wat een aanzienlijk risico inhield voor de toekomst. Bovendien vereiste het creëren van rapporten en balansen teveel manuele handelingen", aldus Marc Vandemeulebroeke, gedelegeerd bestuurder bij A&B Partners.

### **Luisterend oor bij Sage en Intercare**

Op basis van input van de medewerkers, stelde A&B Partners een uitgebreid lastenboek op dat als basis diende voor de selectie van een nieuw boekhoudsysteem. Dit traject mondde uit in een shortlist van vier oplossingen: Expert/M (Kluwer), Optimum (Zen Soft), Venice en Sage BOB 50.

Jeroen Opsomer: "De keuze viel uiteindelijk op Sage BOB 50 Expert. In tegenstelling tot sommige andere softwareleveranciers, had men bij Sage echt een luisterend oor voor onze wensen. Men kon telkens snel een antwoord bieden op onze vragen."

Ook Sage Partner Intercare speelde een belangrijke rol bij de gebruiksnaam van het nieuwe pakket: "Intercare



***"Zelfs voor de meest kritische medewerkers betekent Sage BOB 50 minder tijdverlies, een lagere foutenmarge en een betere service aan de klant."***

**Marc Vandemeulebroeke,  
gedelegeerd bestuurder,  
A&B Partners**

beschikt niet voor niets over de hoogste kwalificatie als Sage Solution Center. We hebben al snel ingezien dat hun medewerkers heel wat knowhow in huis hebben rond onze specifieke problematiek als fiduciaire. Het is dan ook deels aan hen te danken dat de samenwerking met Sage zo vlot verlopen is", verduidelijkt Bart Callebaut, IT specialist bij A&B Partners.

### **Centrale signalatiek voor klant- en leveranciersgegevens**

A&B Partners beheert honderden dossiers voor zelfstandigen en KMO's. In de praktijk komen dezelfde klanten- en leveranciersgegevens bij verschillende klanten terug. Het manueel invoeren ervan voor ieder dossier, zou dan ook een nodeloze tijdsverspilling betekenen. Het lastenboek van het kantoor, stelde dan ook een gecentraliseerd beheer van de signalatiekgegevens als belangrijke voorwaarde voor het nieuwe pakket.

Sage BOB 50 Expert, de versie voor fiduciaires die A&B Partners gebruikt, biedt vandaag de mogelijkheid om

***"De tijd dat je rol als boekhoudkantoor zich beperkte tot gegevens inboeken, is voorbij. Sage BOB 50 biedt ons de kans om onze serviceverlening aan de klant naar een hoger niveau te tillen."***

Marc Vandemeulebroeke, gedelegeerd bestuurder, A&B Partners

klant- en leveranciersgegevens centraal aan te maken en vervolgens te delen over alle dossiers heen.

"Het grote voordeel van Sage BOB 50, is dat de medewerker de centrale signaletiekgegevens ook lokaal kan gebruiken wanneer hij werkt op een klantendossier. Kortom, Sage BOB 50 geeft aan iedereen de kans om te werken zoals hij zelf wil", zegt Jeroen Opsomer.

#### **'Core business' efficiënt en correct uitvoeren**

Sage BOB 50 zorgt bij A&B Partners voor een aanzienlijke tijdswinst bij het creëren van BTW brieven. Deze worden met Sage BOB 50 immers automatisch als pdf-document aangemaakt zodra de BTW-aangifte voltooid is. Vanuit het softwarepakket kan de medewerker meteen het document via email naar de klant versturen. Met enkele muiskliks ziet hij ook meteen welke klanten hun BTW-brief al ontvangen hebben, en welke niet.

Sage BOB 50 Expert bevat volgens Jeroen Opsomer heel wat andere standaardfuncties die het leven van een boekhoudkantoor veel makkelijker maken: gedecentraliseerde boekingen, auditnota's, forfaitaire boekhoudingen, standaardlijsten met verworpen uitgaven, ...

#### **Extra serviceverlening aan de klant**

Met het vroegere systeem waren bij A&B Partners heel wat handelingen vereist om de juiste rapporteringen te genereren. Sinds de invoering van Sage BOB 50 en de BOB OLE module, is het maken van rapporten via een Excel-koppeling, slechts een kwestie van enkele

muiskliks.

Dit biedt A&B Partners de mogelijkheid om haar meerwaarde als boekhoudkantoor te herdefiniëren: medewerkers kunnen voortaan naar de klant gepersonaliseerde boordtabellen sturen met Key Performance Indicators voor hun bedrijf.

Marc Vandemeulebroeke: "De tijd dat je rol als boekhoudkantoor zich beperkte tot gegevens inboeken, is voorbij. Vandaag verwacht de klant meer dan dat. Sage BOB 50 biedt ons de kans om onze serviceverlening aan de klant naar een hoger niveau te tillen. Via persoonlijke rapporteringen kunnen we hem een beter inzicht geven in zijn eigen business."

#### **Terugblik**

Marc Vandemeulebroeke: "Terugkijkend kunnen we alleen maar tevreden zijn. Zelfs de oorspronkelijk meest kritische medewerkers bevestigen ons vandaag dat ze niet meer zonder Sage BOB 50 zouden kunnen: voor hen betekent het minder tijdverlies, een lagere foutenmarge en een betere service aan de klant."

#### **Voordelen**

- Boekhouding voor meer dan 1000 klanten sneller en correcter beheren
- Extra serviceverlening aan de klant dankzij gepersonaliseerde rapporten en KPI's
- Luisterbereidheid en flexibiliteit van Sage organisatie
- Knowhow van Intercare als Sage Solution Center



**INTERCARE ... uw ict partner**

make the connection and let us network together



Al 25 jaar reikt Intercare Belgische bedrijven de laatste technologieën aan als one-stop-shop in ICT producten en software. De open en eerlijke communicatie, de goede service en snelle levering zijn de hoofdredenen waarom de klanten trouw blijven terugkomen. Geen 'wachten', geen 'excuses', geen 'gemaar'.

Telt uw organisatie minder dan 100 gebruikers? Dan is het bijzonder interessant om Intercare in te schakelen als virtuele IT-afdeling: sneller, beter, goedkoper. Intercare maakt met kennis van zaken en een enthousiast gekwalificeerd team medewerkers een einde aan uw ICT-zorgen, zodat u zich opnieuw kunt focussen op uw kerntaken.

**Intercare NV**

www.intercare.be

Tel: 09 210 75 10